

# Prohlášení o ochraně soukromí

## Informační memorandum

**SPF Group, s.r.o.**

IČO: 25492781

DIČ: CZ25492781

sídlo: Bozděchova 99/6, 400 01 Ústí nad Labem

spisová značka: Krajský soud v Ústí nad Labem, odd. C, vložka 33688

zastoupená: Ing. Petr Honskus, Ing. Jan Vojtek, Ing. Jiří Wiesner

### Preambule

1. V tomto informačním memorandu naleznete informace o tom, jakým způsobem zpracováváme Vaše osobní údaje, zejména o jejich kategoriích, rozsahu a účelu, pro který jsou zpracovávány, o zdroji, ze kterého jsou Vaše osobní údaje získávány a o osobách, kterým jsou Vaše osobní údaje předávány. Naleznete zde také informace o Vašich právech v oblasti zpracování osobních údajů.
2. Ve společnosti SPF Group, s.r.o. zpracováváme osobní údaje v souladu s Obecným nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů, tak zvané „GDPR“), a dále v souladu s dalšími předpisy a zásadami.

### I.

#### Hlavní zásady zpracování

1. Plně si uvědomujeme důležitost ochrany osobních údajů a soukromí našich dodavatelů a smluvních partnerů, jelikož našimi zákazníky jsou výlučně právnické osoby a podnikající fyzické osoby, ke zpracování osobních údajů dochází jen výjimečně, a to v souvislosti s jejich pozicí u zákazníka. Při zpracování osobních údajů postupujeme vždy tak, abychom:
  - a. zpracovávali aktuální a přesné údaje, a to pouze v rozsahu nezbytném pro naplnění účelu zpracování,
  - b. zpracovávali osobní údaje pouze po nezbytně dlouhou dobu pro naplnění účelu zpracování,
  - c. maximálně zabezpečili Vaše osobní údaje, a to zejména přijetím vhodných opatření, která Vaše osobní údaje ochrání před jakýmkoli neoprávněným přístupem,
  - d. v co největší míře zachovali Vaše soukromí, proto vždy řádně posuzujeme, zda určité zpracování je nezbytné, a zda nepřiměřeně nezasahuje do Vašich práv a svobod.

### II.

#### Rozsah a účely zpracování

1. V případě svých klientů, smluvních partnerů, dodavatelů a odběratelů, zpracováváme výlučně údaje, nezbytné k uzavření a plnění smlouvy, případně takové údaje, jejichž zpracování nám ukládá právní povinnost, která se na naši společnost vztahuje. Jedná se údaje, jejichž zpracování vyžadují zákony o účetnictví, daních, pojištění a navazující zákony a platné právní předpisy.

2. V případě svých klientů zpracováváme výlučně údaje, nezbytné k uzavření a plnění smlouvy, případně takové údaje, jejichž zpracování nám ukládá právní povinnost, která se na naši společnost vztahuje. Jedná se údaje, jejichž zpracování vyžadují zákony o zaměstnanosti, o sociálním a zdravotním pojištění a předpisy související.
3. V případě elektronické komunikace, dochází také k automatizovanému zpracování některých elektronických údajů, jako jsou IP adresa, cookies.
4. Uzavření a plnění smlouvy:
  - a. Zpracováváme Vaše osobní údaje pro účely související s plněním smluvních závazků obou smluvních stran, zejména pro účely platného uzavření, plnění, změny a ukončení smluv, a související fakturace, reklamace a komunikace. Poskytnutí uvedených osobních údajů je tedy smluvním požadavkem a současně je i požadováno zákonem.
  - b. Pro tyto účely jsou zpracovávány následující kategorie osobních údajů:
    - i. identifikační a adresní údaje,
    - ii. elektronické kontaktní údaje,
    - iii. další osobní údaje potřebné pro plnění smlouvy,
    - iv. případně další osobní údaje poskytnuté dodavatelem.
  - c. Tyto osobní údaje zpracováváme po dobu trvání příslušné smlouvy, respektive po dobu trvání případných navazujících reklamačních lhůt nebo související komunikace.
  - d. Tyto osobní údaje uchováváme po dobu nezbytně nutnou pro splnění daných právních povinností, zpravidla ne déle než po dobu 10 let. Po uplynutí archivní lhůty budou skartovány.
5. Plnění právních povinností:
  - a. Jelikož se na naši činnost vztahuje řada právních předpisů (např. zákon o účetnictví, daňové předpisy), musíme v určitých případech ze zákona zpracovávat Vaše osobní údaje.
  - b. Pro tyto účely jsou zpracovávány následující kategorie osobních údajů:
    - i. identifikační a adresní údaje,
    - ii. elektronické kontaktní údaje,
    - iii. další osobní údaje potřebné pro plnění smlouvy,
    - iv. případně další osobní údaje poskytnuté dodavatelem.
  - c. Tyto osobní údaje uchováváme po dobu nezbytně nutnou pro splnění daných právních povinností, zpravidla ne déle než po dobu 15 let. Po uplynutí archivní lhůty budou skartovány.

### III.

#### Kategorie osobních údajů

1. Zpracováváme následující kategorie Vašich osobních údajů:
  - a. **Identifikační a adresní údaje:** akademický titul, jméno, příjmení, datum narození, údaje o dokladech totožnosti, adresa trvalého bydliště, doručovací nebo jiná kontaktní adresa, sídlo podnikání, IČO,
  - b. **elektronické kontaktní údaje:** telefon, mobilní telefon, fax, e-mailová adresa, ID datové schránky, atd.,
  - c. **jiné elektronické údaje:** IP adresa, cookies,
  - d. **další osobní údaje potřebné pro plnění smlouvy:** číslo bankovního účtu, číslo dodavatele, výše plateb a jejich historie, případně další obdobné údaje,
  - e. **další osobní údaje poskytnuté zákazníkem** ve smlouvě nebo dodatku či v jiných dokumentech a při jednáních, a to včetně pozdějších aktualizací.

#### IV.

### Způsob získávání osobních údajů

1. Osobní údaje získáváme od Vás, z veřejně dostupných zdrojů nebo z vlastní činnosti.
2. Kategorie způsobu získávání osobních údajů:
  - a. Přímé získání osobních údajů
    - i. Vaše osobní údaje získáváme zejména od Vás, například za účelem přípravy smlouvy, při podpisu připravené smlouvy, během doby trvání smluvního vztahu, při plnění na základě smlouvy.
  - b. Automatický sběr osobních údajů
    - i. V některých případech sbíráme informace od návštěvníků svých webových stránek a prostřednictvím e-mailové komunikace automaticky. Automatizované technologie mohou zahrnovat využití logů webových serverů pro sběr IP adres, cookies a e-mailových adres.
      1. IP adresy
        - a. IP adresa je číslo přidělené vašemu počítači kdykoli, když se připojíte k internetu. Počítačům a serverům umožňuje vzájemné rozpoznávání a komunikaci. IP adresy, z nichž se návštěvníci webových stránek připojují, mohou být zaznamenávány pro účely IT bezpečnosti a diagnostiky systému.
      2. Cookies
        - a. Cookie je krátký text, který webová stránka umístí do cookie souboru vašeho webového prohlížeče a který jí umožní si zapamatovat informace sloužící k technickým a diagnostickým účelům, například o nastavení vašeho prohlížeče.
        - b. Nepoužíváme žádné cookies, které by sloužily pro marketingové účely. Cookies nám nesdělí vaši e-mailovou adresu ani nám neposkytnou žádné další informace, jež by vás mohly identifikovat.
        - c. Pomocí cookies není možné ve vašem počítači spustit program ani do něj nainstalovat viry. Společnost SPF Group, s.r.o. používá cookies výhradně v souladu s příslušnými právními předpisy.
        - d. Námi používané cookies se automaticky mažou při zavření prohlížeče. Kromě toho si webový prohlížeč můžete nastavit tak, aby vás informoval vždy, když obdržíte cookie, nebo tak, aby přijetí zaslaných cookies odmítal. Dříve uložené cookies můžete z vašeho zařízení kdykoliv vymazat. Chtěli bychom vás ovšem upozornit na to, že pokud budete přijetí zaslaných cookies odmítat, je možné, že nebudete moci plně využívat všech prvků našich webových stránek.
  - c. Veřejné zdroje
    - i. Osobní údaje získáváme i z dalších veřejně přístupných i neveřejných rejstříků a evidencí, zejména:
      1. Z obchodního rejstříku,
      2. ze živnostenského rejstříku,
      3. z dalších rejstříků,
      4. z internetu, zejména z Vašich webových stránek.

## V.

### Zpřístupnění osobních údajů

1. Vaše osobní údaje zpracováváme jakožto správce osobních údajů. To znamená, že určujeme účely, pro které Vaše osobní údaje shromažďujeme a zpracováváme (viz odstavec Rozsah a účely zpracování) a stanovujeme prostředky jejich zpracování. Pro plnění našich zákonných povinností jsme v některých případech povinni poskytovat Vaše osobní údaje třetím stranám, které jsou také v roli správců osobních údajů. Jedná se zejména o případy poskytování osobních údajů na vyžádání orgánům činným v trestním, přestupkovém či správním řízení. Zároveň musíme předávat některé údaje auditorům, kteří u nás provádějí audit.
2. Pro zpracování Vašich osobních údajů využíváme též služeb externích zpracovatelů. Využíváme následující kategorie zpracovatelů:
  - a. provozovatelé webových stránek,
  - b. provozovatelé mailingových nástrojů,
  - c. zpracovatelé účetnictví,
  - d. advokátní kanceláře.
3. Vaše osobní údaje však zpřístupňujeme pouze v nezbytném rozsahu a v podobě nutné k dosažení účelů uvedených v tomto informačním memorandu.

## VI.

### Způsob zpracování osobních údajů

1. Plně si uvědomujeme důležitost ochrany osobních údajů a soukromí našich smluvních partnerů. Při zpracování osobních údajů postupujeme vždy tak, aby Vaše osobní údaje byly zabezpečeny v maximální možné míře a nemohly být zneužity.
2. Zpracování Vašich osobních údajů může být jak manuální, tak automatizované. Automatizované zpracování probíhá v našich informačních systémech, případně v informačních systémech našich zpracovatelů. Vaše osobní údaje jsou zpracovávány našimi pověřenými spolupracovníky a zpracovateli. Učinili jsme taková opatření, aby k Vaším osobním údajům měli přístup pouze spolupracovníci a zpracovatelé, kteří se podílejí na jejich zpracování, a také aby zachovávali mlčenlivost o veškerých skutečnostech, údajích a datech (osobních či jiných), o nichž se dozvěděli při výkonu své práce.
3. Dále bychom Vás rádi informovali, že neprovádíme žádné rozhodování založené výhradně na automatizovaném zpracování, ani profilování.

## VII.

### Práva v oblasti ochrany osobních údajů

1. Vaše údaje zpracováváme zcela transparentním způsobem. Kdykoliv během zpracování Vašich osobních údajů můžete využít následujících práv:
  - a. Právo na přístup k Vaším osobním údajům a na pořízení kopie osobních údajů, které zpracováváme.
  - b. Právo na opravu a doplnění Vašich osobních údajů v případě, že zjistíte, že o Vás zpracováváme nesprávné nebo nepřesné osobní údaje.
  - c. Právo na výmaz Vašich osobních údajů (resp. právo být zapomenut). Na Vaši žádost můžeme za určitých, právními předpisy stanovených podmínek vymazat Vaše osobní údaje. Upozorňujeme Vás, že Vaše osobní údaje naopak nemohou být vymazány, pokud

- je jejich zpracování nezbytné (např. pokud pro jejich zpracování existuje zákonná povinnost).
- d. Právo na omezení zpracování Vašich osobních údajů. Na Vaši žádost můžeme za určitých, právními předpisy stanovených, podmínek omezit nakládání s Vašimi osobními údaji. Pokud uplatníte Vaše právo na omezení zpracování a bude naplněna některá z těchto podmínek, provedeme v našich systémech záznam, že se na dané údaje vztahuje omezení, a takové údaje nebudeme zpravidla aktivně dále zpracovávat. Pokud pominou důvody pro omezení zpracování, omezení zpracování Vašich osobních údajů zrušíme. O tom Vás budeme předem informovat.
  - e. Právo na přenositelnost. V případě, že zpracováváme Vaše osobní údaje na základě vašeho souhlasu nebo pro účely plnění smlouvy a zároveň je zpracování automatizované, máte právo získat takové Vaše osobní údaje ve strukturovaném, běžně používaném strojově čitelném formátu a předat je jinému správci. Vaše osobní údaje Vám budou poskytnuty ve formátu MS Office.
  - f. Pokud se domníváte, že došlo k porušení povinností stanovených právními předpisy na ochranu osobních údajů, zejména GDPR, máte právo podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů nebo u jiného úřadu členského státu Evropské unie, který je pověřen dozorem nad dodržování povinností stanovených GDPR.
2. Máte rovněž právo vznést námitku proti zpracování Vašich osobních údajů, pokud jsou osobní údaje zpracovávány:
    - a. Pro účel plnění úkolu prováděného ve veřejném zájmu nebo při výkonu veřejné moci,
    - b. pro účel oprávněných zájmů správce či třetí strany,
    - c. pro účely přímého marketingu, což zahrnuje také profilování s cílem přizpůsobit nabídku Vašim potřebám a zkvalitnit poskytované služby.
  3. V případě, že vznesete námitku, nebudeme zpracovávat Vaše osobní údaje do té doby, dokud neprokážeme závažné důvody pro zpracování, které převažují nad Vašimi zájmy nebo právy a svobodami nebo pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků.
  4. V případě uplatnění jakéhokoliv výše uvedeného práva Vás bez zbytečného odkladu písemně informujeme o způsobu vyřízení Vaší žádosti.

## **VIII. Aktualizace**

1. Toto informační memorandum průběžně kontrolujeme a můžeme jej příležitostně měnit, (především aby byl dodržen soulad s právními předpisy a postupy ochrany osobních údajů).
2. Poslední změna byla provedena 3.2.2022 12:00.